

मोबाइल बैकिङ्ग शर्त बन्देजहरू

चाहना देउ बहुउद्देशीय सहकारी संस्था लि. (यसपछि 'सहकारी' भनिनेछ) ले निम्न शर्त तथा बन्देजहरूको अधिनमा रही मोबाइल बैकिङ्ग सेवा संचालन गर्ने छ ।

१. परिभाषा:

(विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखितमा निम्न शब्द तथा बाध्यताहरूको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।

क. खाता भन्नाले सदस्यले यस सहकारीमा संचालन गरेको वा भविष्यमा संचालन गर्ने सहकारी खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

ख. सदस्य भन्नाले सहकारीको सदस्य वा सहकारीमा खाता संचालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्बन्धित गर्ने र सो शब्दले बैकिङ्ग सेवाको लागि आवेदन गरेको व्यक्तिलाई समेत सम्बन्धित गर्नेछ ।

ग. मोबाइल बैकिङ्ग सेवा भन्नाले स्मार्ट फोनबाट रकम जम्मा गर्नेको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सोमा मात्र सिमित नगभर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोष्टपेड तथा पी पेड मोबाइल तथा पिपस्टोडन लाइन आदि) तथा भविष्यमा थप हुन सक्ने अन्य मुक्तानी समेतलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

घ. स्मार्ट फोन भन्नाले यस सहकारीमा सदस्यले संचालन गरेको खातालाई सम्बन्धित गर्नेछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरी भुक्तानीको लागि सदस्यले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारको लागि सदस्यको स्मार्ट फोनमा सर्च गर्नका लागि तयार पार्नेछ । तपाईंले स्मार्ट फोनमा भिन्न निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुनेछ ।

ङ. निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैकिङ्ग सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले सहकारीमा संचालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुनेछ ।

च. मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैकिङ्ग सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि सदस्यले तोकिएको नम्बरलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

छ. प्रम.पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्बन्धित गर्ने विशिष्ट र सहकारीको आफूले प्रणालीले क्रमरहित त्रिकोणबाट उत्पादन गरेको हुनेछ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिनेछ । यसै तल उल्लेखित पिन शीर्षकमा पिन हेर्नुहोस् ।

ज. सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति आदिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्बन्धित गर्नेछ ।

झ. नेपाल टेलिकम/धनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल संचालकको संचालक हुन ।

२. शर्त तथा बन्देजहरू लागू हुने अवस्था :

उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू सदस्यले पेश गरेको निवेदनको अभिन्न अंगको रूपमा रहनेछन् । त्यसलाई सहकारीले स्वीकार गरेपछि सहकारी तथा सदस्य बीच सम्पन्न करारको रूपमा रहनेछन् । साथै सहकारीले सहजै जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्तबन्देजहरू अन्य सेवा प्रदायकहरूको सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।

३. आवेदन :

यस सेवा प्रयोगको लागि सहकारीले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन सदस्यले सहकारी समक्ष पेश गर्नेछ ।

४. सदस्यको योग्यता :

यो सुविधा अप्रयोग गर्न चाहने सदस्य सहकारी खाताको एकल खाता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न अस्विकार प्राप्त गरेको हुनुपर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने छैनन् । सदस्यको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण सदस्यले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा यसको प्रयोग वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणाम स्वरूप सदस्यको मोबाइल सेट हराइमा वा बिग्रेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन ।

५. संक्षिप्त सन्देश सेवा :

संक्षिप्त सन्देश सेवामा यो सुविधाको लागि संचालकको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । सदस्यले तोकिएको/दर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र सहकारीले तोकिएको नम्बर (४००९) बाट संक्षिप्त सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाका सम्बन्धमा सदस्य बाहेक अन्य व्यक्तिको संक्षिप्त सन्देश सेवामा पहुँच प्रयोगको कारणले सदस्यले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी ब्यहोर्नु परेमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन ।

६. प्रम.पिन :

पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि सदस्यले प्रयाप्त उपायहरूको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोवार गर्नको लागि सहकारीलाई पर्याप्त अस्विकार प्रदान गर्नुपर्नेछ । यस अस्विकारको अन्तर्गत सहकारीले काम गर्न सक्नेछ र यो कामको लागि थप सोधपूछ गर्न सहकारी बाध्य हुनेछैन ।

साथै संक्षिप्त सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भएर पुग्नैपर्ने मद्दको कारणले यो माध्यम सन्देश सम्प्रेषणको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा सदस्यले स्वीकार गरेको छ ।

तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरू अवलम्बन गरी सदस्यले आफूलाई सुरक्षित गर्नेछन् ।

सदस्यले अनिवार्य रूपमा निम्न काम गर्नेछन् :

क. तपाईंको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई नलेख्ने, कसैलाई नदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति नदिने ।

ख. परिवारको सदस्य वा सहकारीका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पिन यसको जानकारी नदिने ।

ग. यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलापचवाई देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि : यसलाई अरुले पत्ता लगाउनबाट रोक्नको लागि यसको साथै बन्द गर्न आवश्यक सतर्कता अपनाउन असफल हुने ।

घ. सहकारीबाट आएका वा सहकारीमा पठाएका सबै प्रम.पिन.प्रस. हरूलाई नलेटाइकन मोबाइल सेटलाई यस नछाड्ने ।

ङ. मोबाइल सेटलाई लक गर्न वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराइमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल सहकारीमा खबर गर्ने ।

च. सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा बागिबत कार्य गर्ने ।

छ. यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा सदस्यले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । सहकारीले सदस्यलाई नियमित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि पोस्टाइन गर्दछ ।

७. उपलब्धता र प्रकटिकरण :

सहकारीले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू सदस्यलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । सहकारीले आफ्नो स्वविवेकमा त्यस्ता सेवाहरू थप घट गर्न सक्नेछ । सहकारीले आफूमा सदस्यहरूलाई निश्चित मोबाइल नेटवर्क संचालकहरूद्वारा संचालित मोबाइल प्रयोग गर्न सदस्यहरूलाई प्रस्ताव गर्ने अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र सदस्यको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणित गरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वविवेकमा सहकारीले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणिकरण मद्दसकेपछि मात्र सदस्यको निर्देशन लागू गरिनेछ ।

तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र संचालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्रावधान लगायत अन्य त्यस्तै जूनसूके कारणले आफ्नो काबु बाहिरको परिस्थिति सृजना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा ढिलाई भएमा सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन ।

८. सहकारीको अधिकार :

सदस्यले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न गिजका सबै खाताहरूमा पहुँचको लागि सहकारीलाई अपरिवर्तनीय र नि:शर्त रूपमा अस्विकार प्रदान गर्दछ । सदस्यले सहकारीलाई आवश्यकता अनुसार सदस्यको अनुसूचलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि गिजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि थप अस्विकार प्रदान गर्दछ ।

९. अभिलेख :

कारोवारको समय लगायत सदस्यले सेवा उपभोग गरे वापतको सहकारीले अभिलेखित गरी तयार गरेका कारोवारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोवारको वास्तविकता तथा सत्यताको लागि निर्णायक प्रमाणको रूपमा र हुनेछन् । कारोवारको विवरणको अभिलेख तयार गर्नको लागि सदस्यले सहकारीलाई व्यक्तिगत रूपमा यसै मार्फत अस्विकार प्रदान गर्दछ ।

१०. निर्देशन :

सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू सहकारीले कठिन गरिदिइएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । सदस्यले सहकारीलाई दिइएको निर्देशनहरू नै गिजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त मद्दको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि सदस्य नै जिम्मेवार हुनेछन् ।

११. दायित्व माथिको जानकारी :

जून भौतिक क्षेत्रमित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको छ, सो तोकिएको क्षेत्र मित्र सदस्य नरहेको कारणले सदस्यको तर्फबाट मद्दको कमजोरीको कारणले गिजले सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा त्यस्तो सदस्यको तर्फबाट मद्दको कमजोरीबाट सृजित दायित्वको जिम्मेवारी सहकारीले बहन गर्नेछैन । यदि सदस्यको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा गिजको खातामा अनाधिकृत कारोवार भयो र/वा गिजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण सदस्यसँग मद्दमा गिजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विश्वास गर्ने कारण सदस्यसँग मद्दमा गिजले सहकारीलाई तत्काल लिखित रूपमा जानकारी गराउनु पर्नेछ ।

निम्न अवस्थामा सहकारी उत्तरदायी हुने छैन भन्ने कुरामा सदस्य मञ्जुर गर्दछ :

- सदस्यले अनौठानै वा अज्ञानता पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सो को परिणाम स्वरूप सेवाको अनुपलब्ध प्रयोग भयो भन्ने,
- सदस्यले यही उल्लेखित कुनैपनि शर्तबन्देजको उल्लंघन गरेमा,
- सदस्यको खातामा अनाधिकृत प्रवेश भएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोवारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयाति सदस्यको तर्फबाट सहकारीलाई लिखित रूपमा सूचना वा जानकारी नदिइएको परिणामस्वरूप सदस्यले रकम तिर्नुपर्ने भएमा गिजलाई क्षति भएमा ।
- सदस्यको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको वा बन्द भएको कुराको सदस्यको तर्फबाट सहकारीलाई लिखित रूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा,
- यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएका कुनै पनि कारोवारहरू, चाहे ति सदस्यबाट मद्दमा हुन वा नहुन सदस्यबाट नै मद्दको मानिनेछ भन्ने कुरालाई सदस्यले स्वीकार गरेको छ ।
- ठूला प्रयोग, कानुनी बन्देज, मोबाइल नेटवर्क प्रदायकको त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य पक्षको कारणमा मात्र सिमित नभई सहकारीको काबु भन्दा बाहिरको कुनै पनि परिस्थितिको सृजनाबाट सेवा उपलब्ध हुन नसक्ने अवस्था भएमा सहकारीलाई उत्तरदायी बनाइने छैन । सदस्यको वा अन्य तेश्रो व्यक्तिको आडमा गरेको कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितबाट पत्यक्ष, अपत्यक्ष, आकरिनक, परिणामिक र अनपेक्षित जरुरीसूके नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जरुरीसूके क्षति दावी गरिएको किन नहोस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि सहकारी जिम्मेवार हुनेछैन । सेवाको अवैध वा अनुपलब्ध प्रयोग गरेमा त्यसलाई उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत सहकारीले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क बुझाउने जिम्मेवारी सदस्यको हुनेछ ।

१२. हर्जना :

सहकारीले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सेवाको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जोखिम रहित काम गर्न तथा सदस्यको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणामस्वरूप सहकारीबाट वा सहकारीको विरुद्धमा मद्दमा सबै कारवाहीहरू, दावीहरू, सुनुवाइहरू, हानी नोक्सानी, सर्च शुल्क तथा लागत वा जेसुकै मद्दमा सहकारीले तिर्न व्यहोर्न वा कोही समय राख्नु पर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नु पर्ने अवस्था सृजना भएमा सोको सोधमर्ना गर्न सदस्य मञ्जुर गर्दछ ।

मोबाइल संचालन सेवा प्रदायकको तर्फबाट मद्दको असफलता वा विवसंगतिको कारण सहकारीले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा ढिलो हुन गइमा सोको कारण सदस्यले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्न पर्ने अवस्था सृजना भएमा त्यसबाट सदस्यले सहकारीलाई क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नेछ ।

निम्न कुराको परिणाम स्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन भएमा सदस्यले सहकारीलाई नोक्सानीको सोधमर्ना गर्न वा क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नु मञ्जुरी गर्दछ ।

- यदि सदस्यले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा
- यदि सदस्यले गिजको मोबाइल फोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिइमा वा मोबाइल फोन जखामाणी भएमा वा हराइमा

१३. शुल्क र महसुलहरू :

सहकारीबाट समय समयमा प्रकाशित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, नविकरण वापत शुल्क र पिन रिसेट वापत शुल्क बमोजिम निर्धारित STC हुनेछ ।

१४. संशोधन वा हेरफेर :

सदस्यलाई पूर्व जानकारी दिई वा नदिई कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्देजहरूमा परिवर्तन गर्ने वा थप गर्ने पूर्ण स्वविवेकीय अधिकार सहकारीमा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा थप गरिएको शर्त बन्देजहरू तत्काल लागू हुनेछन् र सदस्यको लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।

१५. सेवा सुविधाको समाप्ति :

सदस्यले सहकारीलाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तिको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुनु भन्दा पूर्व सदस्यको मोबाइल नम्बर मार्फत मद्दको कारोवारको हकमा गिजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ ।

सहकारीले सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा कुनै पनि समयमा सेवाललाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । सहकारीले नर्नात सभार तथा निर्णयद्वारा गर्नुपर्ने मद्दमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकरिनक परिस्थितिको सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भई सेवा स्थगित गर्नुपर्ने परिस्थिति सृजना भएमा सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिई आफ्नो स्वविवेकमा सेवाललाई कुनै पनि समयमा निरन्तर गर्न सक्नेछ । सहकारीले सेवाललाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सूचना दिन वा नदिन सक्नेछ ।

सदस्यको खाता बन्द भएपछि सो सेवा स्वतः समाप्त हुनेछ । सहकारीले पूर्व सूचना दिनाले सेवाललाई स्थगित वा समाप्त गर्न सक्नेछ ।

यदि सदस्यले उल्लेखित शर्त तथा बन्देजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि सदस्यको लुचु मद्दको, तिर्नु बुझाउनु पर्ने शुल्क/दस्तुर नबुझाएको दामासाहिना परेको, कानुनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा सहकारीलाई जानकारी भएमा वा सहकारीले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा सहकारीले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।

१६. वैधता :

यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ ।

मोबाइल बैकिङ्ग सुविधा एक वर्षपछि स्वतः नविकरण हुनेछ । यदि सदस्यलाई यो सुविधा नचाहेको रण्डमा सहकारीलाई रुचाद नद्वन एक महिना अगावै लिखित रूपमा सूचित गर्नुपर्नेछ ।